

Communiqué de presse

Monext, premier centre d'appels certifié PCI DSS en France

Aix-en-Provence, lundi 14 mars 2011 – Monext est le premier et unique acteur français à être certifié PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) pour son centre d'appels. C'est le 5^e en Europe.

Cette certification garantit un traitement hautement sécurisé aux 150 établissements bancaires qui externalisent leur prestation de centre d'appels (centre de contacts monétique – porteurs et commerçants) auprès de Monext. Ce centre de contacts multilingues compte près de 200 téléconseillers et gère plus de 4 millions d'appels par an, 24/24 et 7/7.

Cette certification est délivrée par le QSA (qualified security assessors) Verizon Business Service. Elle répond aux exigences internationales du PCI Council organisation, composée des réseaux cartes (MasterCard, Amex, VISA...). Elle vise à émettre des standards pour sécuriser le stockage et la manipulation des données porteurs.

Ce projet entamé en 2008 s'est traduit chez Monext par une refonte totale des logiciels utilisés et la mise en place d'une solution de chiffrement de l'ensemble des données sensibles comme le PAN (numéro de carte). Les procédures de contrôles d'accès des téléconseillers et superviseurs déjà très strictes ont été renforcées par la mise en place de dispositifs d'authentification plus complexes et une traçabilité accrue de toutes les actions réalisées pour un porteur ou un commerçant de la banque.

A propos de Monext

Monext est un acteur majeur du paiement électronique en France. C'est un pure player monétique qui couvre l'intégralité de la chaîne de valeur. L'entreprise génère un chiffre d'affaires de plus 60 M€ et s'appuie sur 450 collaborateurs pour gérer plus de :

- 5 millions de cartes bancaires
- 6,5 millions de cartes privatives (pétrole, distribution)
- 800 millions de transactions

Monext fournit des solutions de transactions innovantes, avec ou sans carte, qu'il s'agisse de paiement électronique sur le point de vente, sur Internet ou sur mobile, de manière sécurisée, fiable et immédiate. Avec des clients dans la banque, la distribution et le commerce, Monext ambitionne de s'imposer comme un leader européen d'un secteur en forte croissance.

www.monext.fr

Contacts presse

Kablé communication finance
Laetitia Maccioni 01 44 50 54 71
laetitia.maccioni@kable-cf.com